

REKLAMATIONSFORMULAR

(Rechnungsnummer)

(Kunde)

(Telefon)

(E-Mail-Adresse)

(Artikel-Code)

(Artikelname)

Beschreibung des Problems oder Defekts des Artikels:

Fotos oder Videomaterial können Sie an folgende E-Mail-Adresse senden:
reklamacije@rositeh.si

(Datum)

(Nr. der Reklamation)

(Beschwerdeführer)

(Kläger)

(Unterschrift)

(Unterschrift)



Wenn das Formular nicht vollständig ausgefüllt ist, werden wir die Reklamation nicht berücksichtigen.

Notizen:

Alle Artikel, die während der Reklamationsfrist (auf der Website ist die Garantiezeit für jeden Artikel angegeben) zurückgegeben werden, werden an den Hersteller oder Lieferanten gesendet.

Bei ROSI Teh d.o.o. sind wir nicht für die rechtzeitige Lösung von Beschwerdeproblemen verantwortlich, in jedem Fall versuchen wir, sie so schnell wie möglich zu lösen, aber in jedem Fall hängt es auch von der Reaktionsfähigkeit des Herstellers oder Lieferanten ab. Auch während der Zeit der Reklamationsprobleme stellen wir keine temporären Ersatzteile zur Verfügung.

Stellt der Hersteller oder Lieferant fest, dass der Kunde den Artikel unprofessionell behandelt hat, was auch die Ursache für den Mangel oder die Beschädigung ist, behalten wir uns das Recht vor, die durch den Versand der Artikel entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Die Artikel können persönlich oder per Post (an die Adresse unseres Zentrallagers: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane) übergeben werden, wobei wir keine Lösegeldpakete annehmen.

Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden, die während des Versands verursacht werden. Der Inhalt muss ordnungsgemäß verpackt oder gegebenenfalls als "zerbrechlich" gekennzeichnet sein. Außerdem trägt der Kunde alle Versandkosten, wenn er die beanstandeten Artikel per Post zurücksenden möchte.

Wenn gegenseitige Vereinbarungen getroffen werden, sollten diese in der Beschwerdeakte aufgeführt werden.

Das Protokoll wird in zwei unterschriebenen Exemplaren angefertigt – eine erhält der Anmelder und die andere dem Antragsteller. Bei der Einreichung per E-Mail an die reklamacije@rositeh.si Adresse erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail, die als erfolgreiche Einreichung der Beschwerde gilt.

