

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

(datum nákupu)

(číslo faktury)

Informace o produktu:

Kód produktu: _____

Název produktu: _____

Údaje zákazníka potřebné pro vrácení peněz:

Jméno a příjmení nebo název společnosti: _____

Adresa: _____

IBAN: _____

Kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mailová adresa):

(datum)

(podpis)



Poznámky:

Zboží lze vrátit osobně nebo zaslat poštou na adresu našeho centrálního skladu (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovinsko). Zásilky na dobírku nepřijímáme.

- do 14 dnů od nákupu (je možné zboží vyměnit nebo získat zpět až 100 % kupní ceny)
- od 14 dnů do 2 měsíců od nákupu (je možné zboží vyměnit nebo získat zpět až 80 % kupní ceny)
- po uplynutí 2 měsíců od data nákupu již výměna zboží není možná. Při výměně může být vystaven kredit až do výše 80 % hodnoty nákupu.

Vrácení ani výměna hydraulických čerpadel a výrobků vyrobených na zakázku není možná. Rovněž není možné vrátit použité zboží ani zboží s poškozeným originálním obalem.

Vrácení peněz bude provedeno do 30 dnů od obdržení řádně vyplněného formuláře, pokud bude zjištěno, že byly splněny všechny potřebné podmínky (uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách).

